

内部通報・相談窓口のプロセス

困りごとを相談したら、どうなるの？



1

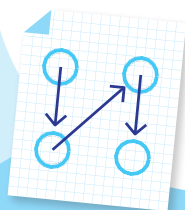
はじめに、報告

倫理的な困りごとや相談ごとがあったら、守秘義務が遵守されている helpline.assurant.com にアクセスし報告しましょう。希望する場合は匿名*での報告も可能です。Ethics Officeが報告を見て、48時間以内にコンタクトします。

*法令で許されている地域の場合

アクションプランの作成

People Organizationや関連部署とともに、Ethics Officeがアクションプランを作成します。



2

3

内容の検討、または調査

内容検討チームが、インタビューや書類収集を通して報告に関する情報をまとめ、Assurantのポリシーと照らし合わせます。

アクションを起こす

すべての情報が精査・検討された後、適切なフォローアクションが取られます。



4

5

お知らせする

検討・精査が完了したら、電話、メール、もしくはHelplineから、皆さんにお知らせが届きます。