

LINHA DE APOIO PARA QUESTÕES ÉTICAS

O que acontece quando eu faço uma denúncia?



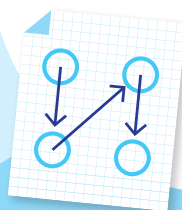
1 RELATÓRIO INICIAL

Você pode fazer uma denúncia ou relatar alguma preocupação de forma confidencial por telefone ou online através do link helpline.assurant.com. Você pode optar por permanecer anônimo* se desejar. O Escritório de Ética analisará sua denúncia e entrará em contato com você em 48 horas.

* onde permitido pela lei local

2 PLANO DE AÇÃO

O Escritório de Ética tem parceria com o RH e outros departamentos para elaborar um plano de ação.



3 REVISÃO OU INVESTIGAÇÃO

A equipe de revisão compila informações sobre a denúncia, conduz entrevistas, coleta documentos e revisa as políticas da Assurant.

4 ATITUDE

Todas as informações são revisadas e ações apropriadas são efetuadas.



5 COMUNICAÇÃO

Você será avisado por telefone, e-mail ou através do site Helpline quando a revisão for concluída.