

# PROCESO LÍNEA DE AYUDA ÉTICA

## ¿Qué sucede cuando informo una inquietud?



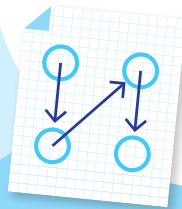
### 1 REPORTE INICIAL

Informar la inquietud confidencialmente ya sea vía teléfono u online en [helpline.assurant.com](https://helpline.assurant.com). Se puede optar por permanecer en el anonimato\* si se desea. La Oficina de Ética revisará la inquietud y se comunicará dentro de las 48 horas.

\*donde lo permita la ley local

### 2 PLAN DE ACCIÓN

La Oficina de Ética se asocia con People Organization y otras áreas para armar un plan de acción.



### 3 REVISAR O INVESTIGAR

El equipo de revisión compila información sobre el informe, realiza entrevistas, recopila documentos y revisa las políticas Assurant.

### 4 ACCIONAR

ASe revisa toda la información y se toman las medidas de seguimiento adecuadas.



### 5 COMUNICAR

Se notificará por teléfono, correo electrónico o a través de la línea de ayuda cuando se complete la revisión.